

## **Europäischer Kodex für elektronische Kommunikation**

**Datum der letzten Überarbeitung:** 27. Juni 2022

Gemäß dem Europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (Richtlinie (EU) 2018/1972) (dem „EKEK“) sind wir verpflichtet, den betreffenden Nutzern die folgenden Informationen über den elektronischen Kommunikationsdienst, den wir als Teil der Messaging-Dienste von Facebook bereitstellen, einschließlich sämtlicher Kommunikation per Text, Sprache und Video, zur Verfügung zu stellen. Diese Informationen ergänzen die Nutzungsbedingungen dieser Dienste. Zu den betroffenen Nutzern zählen auch Kleinstunternehmen, Kleinunternehmen oder Non-Profit-Organisationen, sofern diese nicht ausdrücklich zugestimmt haben, ganz oder teilweise auf die Bestimmungen in Art 102 Abs. 1, 3 und 5 EKEK zu verzichten.

Für die Zwecke deiner Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe kannst du eine Kopie dieses Dokuments herunterladen oder ausdrucken.

### **Unsere Dienstqualität**

Wir tun alles dafür, dir den bestmöglichen Service zu bieten. Trotzdem können wir kein Mindestniveau an Dienstqualität garantieren und garantieren nicht, dass unsere Messaging-Dienste immer ohne Störungen, Verzögerungen oder Fehler funktionieren. Eine Reihe von Faktoren, die sich unserer Kontrolle entziehen, können sich ebenfalls auf deine Erfahrungen bei der Nutzung unserer Messaging-Dienste auswirken und zu einer Störung deiner Kommunikation mit anderen Nutzern führen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: dein lokales Netzwerk, die Firewall, dein Internetdienstanbieter, das öffentliche Internet und die Stromversorgung.

### **Preis**

Für die Nutzung unserer Messaging-Dienste berechnen wir dir keine Gebühren, es sei denn, wir vereinbaren etwas anderes mit dir. Alle Nutzer unserer Messaging-Dienste tragen die Kosten für mobile Datentarife, und Internetzugangsgebühren im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste in eigener Verantwortung.

### **Laufzeit**

Unsere Nutzer können ihre Beziehung zu unseren Diensten jederzeit aus beliebigem Grund beenden, indem sie ihr Konto löschen. Wir können deinen Zugriff auf unsere Messaging-Dienste oder deine Nutzung von diesen aus den in den Nutzungsbedingungen von Facebook beschriebenen Gründen ändern, sperren oder kündigen.

### **Diese Sicherheit bieten wir in unseren Messaging-Diensten**

Wir arbeiten kontinuierlich und intensiv daran, die Sicherheit (einschließlich Authentizität, Integrität und Vertraulichkeit) unserer Messaging-Dienste zu gewährleisten, indem wir angemessen gegen Menschen, die unsere Dienste missbrauchen, und Aktivitäten, die gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen, vorgehen. Wir arbeiten mit externen Dienstleistern, Partnern und anderen relevanten Unternehmen daran, den potenziellen Missbrauch unserer Dienste, einschließlich schädigendem Verhalten anderen gegenüber, zu unterbinden. Wir betreiben Systeme, um Vorfälle, Bedrohungen oder Schwachstellen, die die Sicherheit unserer Dienste beeinträchtigen können, aufzudecken. Wenn wir Kenntnis von solchen Aktivitäten erlangen, ergreifen wir geeignete Maßnahmen, wie zum Beispiel die Aktivität zu entfernen oder die Strafverfolgungsbehörden einzuschalten.

### **Von dir zur Verfügung gestellte Daten**

Wenn du dich für unsere Messaging-Dienste registrierst, bitten wir dich, deinen Namen, dein Geburtsdatum (damit wir dir das für dein Alter passende Facebook-Benutzererlebnis bereitstellen können), dein Geschlecht (optional), deine E-Mail-Adresse oder Mobilnummer anzugeben.

Die [Facebook-Datenrichtlinie](#) enthält Informationen zu den personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Bereitstellung der Facebook-Messaging-Dienste erfasst werden.

### **Funktionen für Endnutzer mit Behinderungen**

Unsere Messaging-Dienste sind kompatibel mit Funktionen für Barrierefreiheit an Mobil- und Desktopgeräten und bieten zum Beispiel die Möglichkeit, verschiedene Optionen für Kontrast, Farben und Textgröße auf dem Bildschirm einzustellen. Weitere Informationen zu den Funktionen und Technologien, die dir helfen können, und zu den Updates an unseren Funktionen findest du auf der [Seite „Zugänglichkeit“ im Hilfebereich](#).

### **Informationen zum Umgang mit Streitfällen**

Wenn du mit unseren Messaging-Diensten unzufrieden bist, kannst du eine Beschwerde einreichen, indem du uns schreibst:

Facebook Ireland Limited  
Attn: SERVICE COMPLAINTS  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2  
Irland

Du kannst Probleme mit der Nutzung von Messenger auch wie in diesem Artikel des Hilfebereichs beschrieben melden: [Wie melde ich ein Problem mit der Messenger-App? | Hilfebereich für den Messenger](#)

Du kannst rechtliche Schritte gegen uns einleiten für jeden Anspruch, der sich aus oder im Zusammenhang mit unseren Messaging-Diensten ergibt. Informationen darüber, welche Gesetze und welcher Gerichtsstand für deinen Anspruch maßgeblich sind, findest du im Abschnitt „Streitfälle“ in den [Facebook-Nutzungsbedingungen](#).

Zu guter Letzt hast du möglicherweise das Recht, Streitfälle im Zusammenhang mit Angelegenheiten, die unter den EKEK fallen, zur Streitbeilegung an eine unabhängige Schlichtungsstelle in deinem Land zu verweisen. Eine Liste der zuständigen Schlichtungsstellen in EU-Ländern und Links zu deren Websites ist auf der Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Union verfügbar: [Online-Streitbeilegung | Europäische Kommission](#). Für Nutzer mit Sitz in Österreich ist diese Streitbeilegungsstelle die Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH.

### **Du kannst über unsere Messaging-Dienste nicht auf Notdienste zugreifen**

Es gibt wichtige Unterschiede zwischen unseren Diensten und deinem Mobiltelefon und einem Festnetztelefon und SMS-Diensten. Unsere Dienste bieten keinen Zugriff auf Notdienste oder Notfalldienstleister, einschließlich Polizei, Feuerwehr oder Krankenhäuser, und sie stellen auch nicht auf sonstige Weise eine Verbindung zu öffentlichen Notrufleitstellen her. Du solltest sicherstellen, dass du deine jeweiligen Notfalldienstleister über ein Mobiltelefon, Festnetztelefon oder einen sonstigen Dienst erreichen kannst.

### **Besondere Nutzungsbedingungen für Benutzer in Österreich**

Wenn Du Verbraucher bist und Deinen ständigen Wohnsitz in Österreich hast, ersetzen die nachfolgenden Bestimmungen jene in den Nutzungsbedingungen und gehen diesen vor:

2. Absatz 2 Satz 1: "Der Schutz der Privatsphäre und der Daten von Personen ist zentraler Bestandteil bei der Gestaltung unseres Werbesystems."

3.1. Satz 1: Wer Facebook nutzen kann: "Wenn Personen hinter ihren Meinungen und Handlungen stehen, ist unsere Gemeinschaft sicherer und verantwortungsbewusster."

3.4.1. 4. Unterpunkt: Du darfst unsere Produkte nicht nutzen, um etwas zu tun oder zu teilen, auf das Folgendes zutrifft... "Es verletzt die Rechte einer anderen Person oder verstößt dagegen, einschließlich ihrer geistigen Eigentumsrechte (zum Beispiel durch Verletzung des Urheberrechts oder der Marke einer anderen Person oder durch Verbreitung oder Verkauf von gefälschten oder raubkopierten Waren)."

3.6.8. Satz 3: "... Du musst unsere schriftliche Zustimmung (oder eine Berechtigung im Rahmen einer Open-Source-Lizenz) einholen, um unsere Produkte oder ihre Komponenten zu verändern, zu übersetzen, abgeleitete Werke davon zu erstellen, sie zu dekompileieren oder zurückzuentwickeln oder auf sonstige Art zu versuchen, Quellcode von uns zu extrahieren, es sei denn dein Verhalten steht im Zusammenhang mit dem Meta-Bug-Bounty-Programm".

4.3. Haftungsbeschränkungen: "Meta haftet nur wie folgt: Meta haftet ohne Einschränkung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu Schadenersatz aufgrund von Tod, Körperverletzung oder Gesundheit; im Falle von Vorsatz; im Falle von grober Fahrlässigkeit; sowie nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes. Meta wird bei der Erbringung der Dienste an Dich fachliche Sorgfalt walten lassen. Sofern wir mit fachlicher Sorgfalt gehandelt haben, übernimmt Meta keine Verantwortung für Schäden, die nicht aufgrund eines Verstoßes unsererseits gegen diese Bedingungen oder anderweitig durch eine unserer Handlungen entstehen; für Schäden, die für Dich und uns zum Zeitpunkt der Vereinbarung dieser Bedingungen vernünftigerweise nicht vorhersehbar waren; sowie für Ereignisse, die sich unserer zumutbaren Kontrolle entziehen."

4.5.3. "Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen für nicht durchsetzbar erachtet werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang wirksam und in Kraft. Ist der Vertrag jedoch ohne die unwirksame Bestimmung nicht durchführbar, so ist die unwirksame Bestimmung durch die entsprechende gesetzliche Regel zu ersetzen (sofern die gesetzliche Regel den Verbraucher begünstigt)."

4.5.6. "Sämtliche Rechte und Pflichten, die wir im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen haben, sind durch uns im Rahmen einer Verschmelzung, einer Übernahme eines Verkaufs von Vermögenswerten oder kraft Gesetzes frei abtretbar."